

**FEC 36/2024 - Acquisizione del servizio di supporto per l'espletamento di prove in presenza relativamente alle procedure concorsuali bandite da Regione Lombardia (prove scritte).**

<b>Oggetto e descrizione del servizio/fornitura</b>	<b>Supporto per l'espletamento di prove in presenza relativamente alle procedure concorsuali bandite da Regione Lombardia (prove scritte)</b>
<b>Sedi di esecuzione del servizio/fornitura</b>	Palazzo Lombardia, ovvero altre sedi istituzionali di Regione Lombardia
<b>Prodotti ed eventuali tempistiche</b>	<p>Regione Lombardia intende avvalersi di un supporto tecnico per espletare le prove scritte dei concorsi che si svolgeranno in presenza presso locali messi a disposizione dall'Amministrazione regionale. L'Amministrazione intende avvalersi di un partner tecnologico che risponda alle esigenze di seguito descritte. L'allestimento delle sale, la logistica e la vigilanza è assicurata da Regione Lombardia. I concorsi banditi dall'Ente potranno prevedere fino a un massimo di 3 sessioni giornaliere.</p> <p><b>REQUISITI E SERVIZI TECNICO-INFORMATICI</b></p> <p>QUALIFICAZIONE DELLA PIATTAFORMA DIGITALE/SERVIZI SOFTWARE PER L'ORGANIZZAZIONE DI CONCORSI PUBBLICI</p> <p>Ai sensi della normativa dell'Unione Europea e nazionale e delle disposizioni regolamentari dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) vigenti in materia di qualificazione delle infrastrutture digitali e dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, la soluzione software fornita per la gestione digitale integrata dei concorsi pubblici deve aver conseguito e deve mantenere valida per tutta la durata del contratto la certificazione attestante la qualificazione, rilasciata dal sopra citato Ente certificatore ACN per i servizi IaaS, PaaS e SaaS.</p> <p><b>REQUISITI MINIMI DELLA STRUMENTAZIONE TECNICO-INFORMATICA</b></p> <p>La strumentazione tecnico-informativa richiesta, costituita da tablet, deve possedere le seguenti caratteristiche tecniche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tablet dotati di tastiere compatibili per tablet con layout italiano;</li> <li>• devono essere garantiti almeno n. 200 (duecento) tablet;</li> <li>• Deve essere garantita presso la sede concorsuale la disponibilità di un ulteriore quantitativo di tablet pari almeno al 20% di quanto sopra indicato, per eventuali sostituzioni dei dispositivi.</li> </ul> <p><b>REQUISITI DELLE DOTAZIONI INFORMATICHE</b></p> <p><b>Requisiti Hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitura temporanea di tablet per singola sessione secondo i requisiti quantitativi minimi sopra specificati. Gli strumenti informatici richiesti per le procedure on site e per singola postazione dei candidati, devono essere solo tablet iOS o Android, devono avere batteria di capacità minima di 5 (cinque) ore di funzionamento e comunque idonea a garantire lo svolgimento di almeno tre sessioni giornaliere, con inibizione alla navigazione dell'utente e</li> </ul>

	<p>a tutte le funzionalità presenti sul tablet diverse dall'applicazione per la gestione della prova concorsuale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornitura di carrelli di ricarica adeguati al numero di tablet forniti</li> <li>• copertura di rete wi-fi in ogni sede concorsuale;</li> <li>• tutti i sistemi devono essere adeguatamente ridondanti e strutturati in modo tale da garantire la continuità dei servizi anche in caso di malfunzionamento.</li> </ul> <p>Requisiti Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dovrà essere garantita una soluzione software, secondo la disciplina di qualificazione di cui in precedenza per la gestione digitale integrata dei concorsi pubblici, soluzione fornita in modalità SaaS Cloud in alta affidabilità, flessibilità, realizzata secondo elevati standard di sicurezza informatica e conforme alle vigenti normative, con particolare riferimento alla normativa UE (GDPR) e nazionale in materia di protezione dei dati personali, scalabilità e compliance ai regolamenti e alle linee guida ACN e AgiD. La piattaforma software dovrà essere comprensiva di tutti i servizi e oneri necessari a garantire: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ funzionalità di import delle anagrafiche da format Regione Lombardia ed eventuale suddivisione dei candidati per aula concorsuale secondo capienza;</li> <li>○ invio massivo delle convocazioni e comunicazioni ai candidati con personalizzazione concordata con Regione Lombardia;</li> <li>○ richieste ausili in funzione delle esigenze dei candidati;</li> <li>○ funzionalità di import di banche dati dei quesiti: la banca dati importata dovrà essere crittografata con password e resa inaccessibile, con la sola eccezione dell'accesso da parte di un unico responsabile appositamente individuato;</li> <li>○ composizione, estrazione e somministrazione delle prove concorsuali in modalità randomizzata;</li> <li>○ check-in e check-out atto a garantire un'accoglienza veloce, anche utilizzando il personale messo a disposizione da Regione Lombardia;</li> <li>○ dovrà essere garantito il backup e ripristino della prova anche in caso di indisponibilità software o hardware del dispositivo, senza perdita di dati;</li> <li>○ tutti i tablet dovranno essere gestibili e securizzati in modalità centralizzata (Mobile Device Management);</li> <li>○ correzione automatizzata delle prove a risposta multipla con determinazione del punteggio con garanzia del principio dell'anonimato;</li> <li>○ correzione non automatica per le prove a risposta aperta/elaborato per le quali il sistema dovrà permettere alla Commissione di poter visionare l'elaborato in forma anonima;</li> <li>○ strumenti di report alla commissione al termine della singola sessione di prova;</li> <li>○ possibilità che la prova scritta sia preceduta da una prova a risposta multipla per l'accertamento delle conoscenze di lingua inglese e/o abilità informatiche, la cui valutazione ex post possa costituire accertamento dell'idoneità alla partecipazione alla selezione;</li> <li>○ portale per la pubblicazione delle prove, con la possibilità per il candidato di visualizzare la propria prova con relativo punteggio e</li> </ul> </li> </ul>
--	--

	<p>per gli operatori di Regione Lombardia di estrapolare i dati concorsuali, realizzato secondo elevati standard di sicurezza informatica e conforme alle vigenti normative con particolare riferimento alla normativa GDPR;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ trasferimento verso Regione Lombardia di tutti i dati, degli elaborati e dei risultati concorsuali prodotti, secondo elevati standard di sicurezza e compatibilità;</li> <li>○ sistema autonomo di logging immodificabile, che tracci ogni accesso al sistema informativo ed il dettaglio delle attività svolte dagli operatori/amministratori dei sistemi;</li> <li>○ infrastruttura software e di rete ridondante, strutturata in modo da garantire la continuità dei servizi anche in caso di malfunzionamento;</li> <li>○ assistenza ai candidati diversamente abili con strumenti compensativi, programmi di video scrittura con correttore ortografico o il dettatore vocale, programmi di lettura vocale, la calcolatrice, ogni altro ausilio tecnologico giudicato idoneo dalla commissione esaminatrice;</li> <li>○ backup continuo dei dati;</li> <li>○ predisposizione della graduatoria finale.</li> </ul> <p><b>SERVIZI CORRELATI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza al candidato garantita per tutto il periodo della procedura concorsuale.</li> <li>• Modalità di assistenza disponibile per mezzo chat con operatore da concordare con Regione Lombardia.</li> <li>• Assistenza tecnico-informatica specializzata e dotata di postazione con pc/notebook e stampante in loco, per tutta la durata dello svolgimento delle prove, per la gestione del software e delle procedure informatiche, nonché per l'identificazione dei candidati e il supporto tecnico in caso di malfunzionamento del software e/o dell'hardware di uno o più strumenti informatici. L'assistenza deve altresì garantire, nell'immediatezza e in loco, le eventuali azioni di ripristino e/o sostituzione che si rendessero necessarie per consentire il corretto svolgimento delle prove.</li> <li>• Il personale impegnato dovrà essere specializzato e debitamente formato ed aggiornato, con documentata esperienza nell'organizzazione delle procedure di selezione con particolare riferimento alle procedure informatiche di identificazione, caricamento delle banche dati, correzione delle prove e di tutti gli aspetti connessi.</li> <li>• Nello svolgimento dell'incarico, il personale coinvolto dall'operatore economico dovrà attenersi alle indicazioni dei responsabili di sede individuati dal committente.</li> </ul> <p><b>SERVIZI OPZIONALI A RICHIESTA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitura, a richiesta a seconda del profilo bandito, di banche dati per la verifica della conoscenza della lingua inglese e per l'accertamento delle conoscenze base di informatica, in particolare correlate al sistema Microsoft Office. Le banche dati, per ogni concorso, dovranno contenere un numero non inferiore a 100 quesiti.</li> </ul>
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi

<b>Importo massimo del servizio/fornitura e criteri con i quali è stato calcolato</b>	<p>Il valore massimo complessivo della fornitura è pari ad € 130.000,00 IVA esclusa. Qualora il predetto importo si esaurisca prima del termine previsto, il contratto si intenderà automaticamente pervenuto a scadenza. Il valore massimo complessivo ha carattere presuntivo e non vincolante per l'Ente; il corrispettivo sarà determinato in base agli specifici servizi attivati in ciascun contratto applicativo, sulla base di un tariffario che costituisce offerta di gara, contenente i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attività sopra descritte per un massimo di n. 3 prove per una singola giornata (fino a 150 candidati al giorno);</li> <li>• componente aggiuntiva per singolo candidato in eccedenza rispetto ai 150 gestiti nella medesima giornata.</li> </ul> <p>SERVIZI OPZIONALI A RICHIESTA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornitura database di quesiti a risposta multipla per accertare la conoscenza della lingua inglese e/o per l'accertamento delle conoscenze base di informatica, in particolare correlate al sistema Microsoft Office - da 3 a 4 opzioni.</li> </ul> <p>Gli oneri per la sicurezza da interferenza sono pari a € 0.</p>
<b>Modalità erogazione dei compensi</b>	<p>A rendiconto di ogni singola procedura concorsuale</p>
<b>Contenuti proposta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;</li> <li>- Descrizione degli aspetti organizzativi e qualitativi del servizio offerto che valuti tutti gli elementi sopra descritti;</li> <li>- Prezzo offerto</li> </ul>
<b>Privacy: specificare se il fornitore dovrà trattare per conto di Regione dati personali/sensibili</b>	<p>Prima dell'avvio del servizio il fornitore dovrà collaborare ad apposita procedura DPIA-Privacy by design per la tutela dei dati personali trattati, anche di natura sensibile.</p>

## Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

La presente indagine di mercato è pubblicata sia sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia disponibile al sito [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), sia sul profilo del Committente. E' possibile partecipare esclusivamente tramite la piattaforma Sintel. Per le informazioni di tipo tecnico, si faccia riferimento al documento allegato **"Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel"** ed esclusivamente al numero verde del gestore della Piattaforma SINTEL presso ARIA **800.116.738**.

Le Imprese che intendono partecipare alla presente indagine di mercato dovranno inserire nella piattaforma SINTEL la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

### ENTRO IL TERMINE PERENTORIO DELLE ORE 12.00 DEL GIORNO 05/11/2024

**Al primo step** del percorso guidato "Invia offerta", negli appositi campi presenti sulla Piattaforma Sintel, il Concorrente, dovrà allegare la documentazione richiesta compilata e **firmata digitalmente**.

I campi presenti saranno i seguenti:

- **"Autocertificazione"** secondo il modello allegato al presente documento, compilata e firmata digitalmente
- Il concorrente presenta inoltre il DGUE. Gli Operatori Economici potranno generare la DGUE Response in formato xml a partire dalla Request messa a disposizione in documentazione di gara. Per farlo è possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione dal sito di Aria S.p.A nel portale <https://www.ariaspa.it>. Gli operatori economici dovranno caricare il file xml DGUE Response in SINTEL.  
Nota: per le modalità di utilizzo di dettaglio si rimanda alle indicazioni operative e ai manuali presenti sul portale Aria S.p.A.
- **"Tracciabilità dei flussi finanziari"** compilata e firmata digitalmente
- **"Patto di integrità"** firmato digitalmente
- **"Preventivo"** firmato digitalmente consistente in:
  - Presentazione delle idonee esperienze pregresse maturate dall'operatore economico nel settore oggetto di affidamento;
  - Breve descrizione aspetti qualitativi del servizio offerto ed eventualmente del team di lavoro proposto;

**La bozza del foglio patti e condizioni non dovrà essere né compilata né firmata né allegata**

**Al secondo step** del percorso guidato "Invia offerta", nell'apposito campo **"Offerta economica"** il concorrente dovrà inserire a video l'importo del proprio preventivo (al netto di IVA ed oneri) rispetto all'importo massimo di € 130.000,00 (al netto di IVA ed oneri).

**Si evidenzia che il preventivo presentato non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante che si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento.**

Al termine del percorso guidato "INVIA OFFERTA", Sintel genererà un documento in formato ".pdf" che dovrà essere scaricato dal fornitore sul proprio terminale e quindi, **sottoscritto digitalmente**.

## Richieste di chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimenti dovranno pervenire entro e non oltre il 31/10/2024 **esclusivamente** attraverso la piattaforma Sintel alla funzionalità **"Comunicazioni della procedura"** su cui verranno pubblicate le relative risposte.

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

Titolare trattamento dati: Regione Lombardia nella persona del suo legale rappresentante con sede in P.zza Città di Lombardia, n. 1 - 20124 MILANO.

I dati richiesti sono utilizzati esclusivamente a fini concorsuali e contrattuali.

Si informa, inoltre, che l'interessato gode dei diritti di cui agli artt. Da 15 a 22 del reg. UE n. 679/2016, tra i quali figura il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano; l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima dei dati trattati in violazione di legge nonché il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta e di opporsi al trattamento di dati personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta etc.